



Omsorgsutskottet

Plats och tid Tränningen, tisdagen den 14 februari 2023 kl 14:00 – 16:06

Beslutande **Ledamöter**
~~Arne Olsson (KD), Ordförande~~
Johan Larsson (S), 1:e vice ordförande
Veronica Nilsson (C)
~~Therése Lehtimäki (V)~~
Solveig Eldenholm (M)

Ersättare
Rikard Martinsson (KD)
Christer Forsmark (S)

Övriga närvarande Maria Olsson, socialchef
Mona Karlsson, enhetschef utredningsenheten
§§ 7-9
Kerstin Andersson, socialsekreterare barn och unga, § 9
Sara Gårdeson, kanslichef

Utses att Justera Veronica Nilsson (C)

Plats och tid för Justering Protokollet är omedelbart justerat.

Paragrafer §§ 7-12

Underskrifter

Sekreterare

Sara Gårdeson

Ordförande

Johan Larsson (S)

Justerare

Veronica Nilsson (C)

Bestyrkande av anslag

Från och med Till och med
2023-02-15 2023-03-08
Tid för anslag av protokollet

Bestyrkande av protokollsutdrag

Sara Gårdeson

Protokollet förvaras på kommunhuset i Vårgårda

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Omsorgsutskottet

Ärendelista

- § 7 Dnr 2023-000045
Upprop, val av justeringsperson samt godkännande av dagordningen 3
- § 8 Dnr 2023-000074
Socialtjänstens uppdrag som myndighetsutövare inom SoL, LVU, LVM och LSS - information 4
- § 9 Dnr 2023-000075
Kommunens arbete med våld i nära relationer - information.. 5
- § 10 Dnr 2023-000071
Medarbetarundersökningen 2022 - information 6
- § 11 Dnr 2022-000371
Åtgärdsplaner - Vad de äldre tycker om äldreomsorgen 2022 - information 9
- § 12 Dnr 2023-000043
Rapporter Vård och Omsorg11

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Omsorgsutskottet

§ 7

Dnr 2023-000045

Upprop, val av justeringsperson samt godkännande av dagordningen

Omsorgsutskottets beslut

Veronica Nilsson (C) väljs att justera dagens protokoll.

Dagordningen godkänns.

I utskottet

Utskottet förrättar upprop.



Omsorgsutskottet

§ 8

Dnr 2023-000074

Socialtjänstens uppdrag som myndighetsutövare inom SoL, LVU, LVM och LSS - information

Omsorgsutskottets beslut

Omsorgsutskottet tar emot informationen.

Sammanfattning

Inom socialtjänstens utredningsenhet samlas medarbetare som arbetar med myndighetsutövning. Det handlar om socialsekreterare som utreder barn- och ungas behov, så kallad barnavård, samt övriga behov hos vuxna inom såväl missbruk, socialpsykiatri och funktionsnedsättning.

Enheten tar emot anmälningar och ansökningar, utreder behov och beviljar insatser. Enheten fyller därmed en viktig funktion för att ge invånare det stöd som de har rätt till, och påverkar samtidigt många fler enheter som verkställer de beviljade besluten. Inom enheten finns en rad lagkrav som reglerar verksamheten. Sedan några år tillbaka har enheten arbetat aktivt med förhållningssättet Signs of safety, som ett led i att göra den enskilda mer delaktig i arbetet och lyfta de resurser som finns, dock utan att ge avkall på barn och ungs behov av skydd.

Enhetschef leder tillsammans med två förste socialsekreterare enheten. För att ge utskottet en bild av hur verksamheten fungerar, vilka ansvarsområden som åligger kommunen och enheten samt vilka typer av bistånd som beviljas redogör enhetschef för verksamheten.

Förvaltningens förslag till beslut

Omsorgsutskottet tar emot informationen.

I utskottet

Mona Karlsson redogör för ärendet.



Omsorgsutskottet

§ 9

Dnr 2023-000075

Kommunens arbete med våld i nära relationer - information

Omsorgsutskottets beslut

Omsorgsutskottet tar emot informationen.

Sammanfattning

Våld i nära relationer är ett stort samhällsproblem. Sedan 2017 har det funnits en nationell strategi för att förebygga och bekämpa mäns våld mot kvinnor och som pågår fram till 2026. Det är inte den kommunala socialtjänsten själv som har uppdraget att möjliggöra strategin, utan den berör hela samhället. Dock har socialtjänsten ett viktigt uppdrag. I Vårgårda kommun finns en medarbetare med ett utpekat ansvar att arbeta med frågan i kommunen. För att ge utskottet en bild av hur det aktuella läget ser ut, samt hur kommunen arbetar med frågan kommer samordnare för våld i nära relationer tillsammans med enhetschef att redogöra för detta.

Förvaltningens förslag till beslut

Omsorgsutskottet tar emot informationen.

I utskottet

Kerstin Andersson redogör för ärendet.

**Omsorgsutskottet**

§ 10

Dnr 2023-000071

Medarbetarundersökningen 2022 - information**Omsorgsutskottets beslut**

Kommunstyrelsen tar emot informationen.

Sammanfattning

Medarbetarenkäten är en årlig enkät som riktar sig till alla medarbetare i Vårgårda kommun.

Enkäten som genomfördes under senhösten 2022 är delvis omarbetad med nya frågor, varför jämförelse bakåt i tiden med samtliga frågor inte är möjlig. Jämförelser kan dock göras på de så kallade HME-frågorna (Hållbart medarbetarengagemang). HME-resultaten som rör motivation – ledarskap – styrning, inrapporteras också till Kolada (statistikbanken för Kommuner och Regioner). Analys och åtgärder förvaltningen. Resultatet från medarbetarundersökningen påvisar att HME-frågorna – ledarskap – styrning – motivation har ökat i positiv riktning jämfört med föregående år. Dock ligger både 2021 samt 2022 lägre än 2020. Orsakerna till svängningarna är multifaktoriella, pandemieffekten och hög personalomsättning är två faktorer som påverkar resultaten i dessa delar.

Delfrågor Hållbart medarbetarengagemang	Delindex 2020	Delindex 2021	Delindex 2022	Förändring
Sammanställning av HME	83	74	77	+ 3
Motivation	83	75	78	+ 3
Mitt arbete känns meningsfullt	91	85	87	+ 2
Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	79	70	75	+ 5
Jag ser fram emot att gå till arbetet	78	69	72	+ 3
Ledarskap	81	73	76	+ 3
Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	78	68	74	+ 6

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Omsorgsutskottet

Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	83	77	75	- 2
Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	81	73	79	+ 6
Styrning	81	75	78	+ 3
Jag är insatt i min arbetsplats mål	85	81	82	+ 1
Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	72	64	65	+ 1
Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	86	81	85	+ 4

Vad gäller personalomsättningen, som är 12,8% på totalen för Vårgårda kommun, så avspeglas detta i enkätresultatet genom att 38% av respondenterna i enkäten anger att de haft sin nuvarande chef mindre än två år. Detta i sig skapar en osäkerhet i ledning och styrning samt att kontinuiteten i verksamheterna påverkas negativt.

Detta sammantaget gör att minskning av personalomsättningen är en av nyckelfaktorerna för att skapa stabilitet i bemanningssituationen, och att minska personalomsättningen i sin tur kräver förstås arbete på flera fronter för att vara en attraktiv arbetsgivare och få medarbetare att stanna kvar.

Av de övriga frågorna i medarbetarenkäten så är det kränkningar samt hot och våld som sticker ut. Utifrån enkätens utformning vet arbetsgivaren dock mellan vilka grupper kränkningarna sker, varför åtgärder också kan sättas in för att minimera dessa. Handlingsplaner med åtgärder pågår nu utifrån ett framtaget material som hanteras på respektive arbetsplats.

Det är i sammanhanget också viktigt att arbeta för att behålla goda resultat som påvisas i resultatet av enkäten, så att fokus inte blir att bara arbeta med de resultaten som behöver förbättras. Att arbeta för att behålla goda resultat till att bli ännu bättre, kan också ge positiva effekter på mindre goda resultat.

I det fortsatta arbetet med "Tillsammans mot den goda kommunen", där målsättningen är att arbeta med förbättringar i verksamheter och arbetsplatser genom bl.a. involvera medarbetarna för att just få ett ökat engagemang, tror arbetsgivaren kan få en stark påverkan på många av mätområdena i medarbetarundersökningsresultaten framgent. Vidare gäller

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Omsorgsutskottet

att fortsätta arbeta med arbetsmiljöfrågorna i vid mening för att skapa hållbara och attraktiva arbetsplatser.

Återkoppling om vilka åtgärder som vidtagits för att förbättra resultaten kring medarbetarenkäten kommer också att redovisas i kommunstyrelsen i september.

Förvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen tar emot informationen.

I utskottet

Maria Olsson redogör för ärendet.

**Omsorgsutskottet**

§ 11

Dnr 2022-000371

**Åtgärdsplaner - Vad de äldre tycker om äldreomsorgen
2022 - information****Omsorgsutskottets beslut**

Kommunstyrelsen tar emot informationen.

Sammanfattning

Resultaten från brukarundersökningen som genomfördes under början av år 2021 visade på ett resultat där Vårgårda stack ut med en upplevd sämre omsorg. Det var förvisso pandemi under den period som brukarundersökningen pågick, men så var det även i övriga landet. Andra felkällor som man bör ta hänsyn till är att deltagandet var lågt. Dock kvarstår faktum att Vårgårda generellt hörde till de kommunerna med det 25 % sämsta resultatet. Resultatet redovisades inte för kommunerna förrän under hösten varför vård och omsorgs ledningsgrupp började analysera resultatet i september och enheterna började arbeta med resultatet därefter. Kommunstyrelsen har efterfrågat en återrapportering av verksamhetens arbete med resultatet vilket redovisas enligt nedan.

Samtliga berörda enheter har skapat förbättringsteam utifrån enkäten, arbetet har kommit olika långt på enheterna.

Den kommunala hemtjänsten har skickat ut brev till samtliga vårdtagare och tackat för förtroendet att få leverera biståndet, och kommer även gå vidare med en påminnelse om att gärna svara på brukarundersökningen när denna kommer 2023. Detta för att höja svarsfrekvensen. Inför 2023 är fokusområdena bland annat att förbättra kontinuiteten, i enlighet med det politiskt satta målet, men även att arbeta med att sänka sjukskrivningstalen hos medarbetare. Denna åtgärd förväntas ge resultat, både inom den upplevda kontinuiteten, samt en högre upplevd nöjdhet bland medarbetare vilket sannolikt kommer avspeglats i brukarnas upplevelse av bemötandet. Förbättringsteamet inom hemtjänsten har träffats vid ett par tillfälle och fokuserar på relationerna med brukare och kontaktmannaskapet med fast omsorgskontakt i åtanke.

På Vårgården fanns inget resultat på enhetsnivå, men enheten har ändå bearbetat underlaget. Under 2023 kommer fokus ligga på att arbeta mer med dialog med anhöriga samt att fortsatt arbeta med att erbjuda fler aktiviteter och delaktighet för såväl brukare som anhöriga. Det kommer finnas ett utpekat aktivitetsansvar dagtid och man planerar även att arbeta annorlunda med schemat.



Omsorgsutskottet

Kullingshemmet fick resultat på enhetsnivå och där har ett arbete påbörjats med utvalda delar. Ett arbete är att öka den enskildes upplevelse av att hen kan påverka när hen får stöd. För att få detta att fungera bättre kommer ett omtag kring genomförandeplaner att göras så att de ska bli levande dokument och att man därigenom ska fånga in den enskildes behov. De har även startat upp förbättringsteam för att kunna erbjuda fler aktiviteter, även här kommer medarbetare att få ett utpekat ansvar under varje pass. Personalgrupperna har tillsammans fått reflektera kring vad som är en aktivitet och vad det finns för enkla sätt att skapa aktiviteter som bryter dagen. De har även arbetat med att synliggöra de aktiviteter som finns för såväl de boende som för anhöriga/allmänhet. Ett annat konkret resultat är att enheterna arbetat med att förbättra måltidssituationen och skapa lugna och trivsamma måltider, samt öka möjligheten att äta vid den tidpunkt som den enskilde önskar.

Den legitimerade personalen hade i brukarundersökningen två utvecklingsområden riktade särskilt till deras profession, och detta var att såväl läkare som sjuksköterska upplevdes som synliga/tillgängliga. De har främst analyserat vad orsaken till detta är och konstaterat att under pandemin drog sig alla som inte var tvungna att vara i direkt omsorgsarbete undan från den dagliga vården då uppmaningarna var starka att undvika kontakt med äldre som inte var nödvändig. Pandemin är nu över, men beteendet kan till viss del sitta kvar. Personalgruppen har diskuterat vikten av att vara synliga på avdelningarna. De arbetar även med en informationsfolder om deras uppdrag och hur såväl brukare som anhörig ska kunna nå dem.

Sedan september 2022 har omvårdnadspersonal som arbetar natt tillhört en gemensam organisation, det går inte specifikt att dra slutsatser från brukarundersökningen hur deras arbete upplevs, men samtliga nattgrupper ha tagit fram förbättringsteam. De har fokuserat på mål och konstaterat att de vill och behöver samverka mer med sjuksköterskan både natt och dag för att brukaren ska uppleva vården som sömlös. De har också som mål under året att bli mer aktiva i teamarbetet och senior alert.

Förvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen tar emot informationen.

I utskottet

Maria Olsson redogör för ärendet.



Omsorgsutskottet

§ 12

Dnr 2023-000043

Rapporter Vård och Omsorg

Omsorgsutskottets beslut

Omsorgsutskottet tar emot redovisningen av rapporterna.

Sammanfattning

Förvaltningen rapporterar om vissa frågor.

Om möjligt ska ärendet analyseras i samband med att rapporter lämnas.

Maria Olsson:

- * Verksamhetschef HSL
- * Humana Assistans
- * Utlokalisering av utskotten + studiebesök

Förvaltningens förslag till beslut

Omsorgsutskottet tar emot redovisningen av rapporterna.

I utskottet

Maria Olsson rapporterar om följande ärenden:

- * Verksamhetschef HSL
- * Humana Assistans
- * Utlokalisering av utskotten + studiebesök

Utskottets sammanträden kommer våren 2023 att utlokaliseras enligt följande:

Mars: Kullingshemmet, SoL + HSL

April: Viaduct

Maj: Hemtjänsten

Juni: Skolgatan



Omsorgsutskottet

Till hösten 2023 föreslås utskottet besöka Vårgården, Familjens Hus och Aktiv kraft.



Omsorgsutskottet

Övriga frågor

Maria Olsson redogör kort för den ekonomiska situationen inom vård och omsorg.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande