



Omsorgsutskottet

Plats och tid Tränningen, tisdagen den 15 oktober 2024 kl 13:30 – 15:39, ajournering, kl.14:52 – 15:02

Beslutande **Ledamöter**
Arne Olsson (KD), Ordförande
Johan Larsson (S), 1:e vice ordförande
Veronica Nilsson (C)
~~Therése Lehtimäki (V)~~
Solveig Eldenholm (M)

Beslutande ersättare
Christer Forsmark (S)

Ersättare
Torbjörn Pettersson (KD)

Övriga närvarande Maria Olsson, socialchef
Ulrica Bergman, områdeschef vård och omsorg §§ 66-69
Mårten Nygren, områdeschef socialtjänst §§ 66-68
Viktoria Olander, controller §§ 66-68
Johanna Lovenbäck, kommunhandläggare

Utses att Justera Johan Larsson (S)

Plats och tid för Justering Protokollet är omedelbart justerat.

Paragrafer §§ 66-72

Underskrifter

Bestyrkande av anslag

Sekreterare

Från och med Till och med
2024-10-16 2024-11-06
Tid för anslag av protokollet

Johanna Lovenbäck

Ordförande

Arne Olsson (KD)

Johanna Lovenbäck

Justerare

Johan Larsson (S)

Protokollet förvaras på kommunhuset i Vårgårda

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Omsorgsutskottet

Ärendelista

§ 66	Dnr 2024-000010	
	Upprop, val av justeringsperson samt godkännande av dagordningen	3
§ 67	Dnr 2024-000397	
	Verksamhetsuppföljning för socialtjänst, vård och omsorg - information	4
§ 68	Dnr 2024-000427	
	Nettokostnadsavvikelse 2023 – information	5
§ 69	Dnr 2024-000310	
	Nuläge utvecklingsarbete inom Vård- och omsorgs verksamhet - information	6
§ 70	Dnr 2024-000251	
	Svar på revisionsrapport - Granskning av verksamhets- och ekonomistyrning inom hemtjänsten	8
§ 71	Dnr 2024-000432	
	Samverkansavtal Ungdomsmottagningen i Västra Götaland	11
§ 72	Dnr 2024-000020	
	Rapporter omsorgsutskottet 2024	13
	Övriga frågor	15



Omsorgsutskottet

§ 66

Dnr 2024-000010

Upprop, val av justeringsperson samt godkännande av dagordningen

Omsorgsutskottets beslut

Johan Larsson (S) väljs att justera dagens protokoll.

Dagordningen godkänns.

I omsorgsutskottet

Utskottet förrättar upprop.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Omsorgsutskottet

§ 67

Dnr 2024-000397

Verksamhetsuppföljning för socialtjänst, vård och omsorg - information

Omsorgsutskottets beslut

Omsorgsutskottet tar emot informationen.

Omsorgsutskottet fattar beslut om att sända över verksamhetsuppföljningen som ett meddelande till Kommunstyrelsen.

Sammanfattning av ärendet

Socialtjänst, vård och omsorg är en omfattande verksamhet som pågår dygnet runt alla årets dagar. Det handlar både om många som nyttjar tjänsterna, många anställda men även en stor del av kommunens ekonomi. För att få en månatlig bild av det aktuella läget här och nu sammanställer förvaltningen månadsvis en verksamhetsuppföljning där nyckeltal och de aktuella händelserna redovisas till utskottet. Denna uppföljning ersätter inte andra ekonomiska eller kvalitetsuppföljningar med ger en månatlig ögonblicksbild för att underlätta utskottets uppdrag att följa upp verksamheten.

Förvaltningens förslag till beslut

Omsorgsutskottet tar emot informationen.

Omsorgsutskottet fattar beslut om att sända över verksamhetsuppföljningen som ett meddelande till Kommunstyrelsen.

I omsorgsutskottet

Maria Olsson, Viktoria Olander, Mårten Nygren, och Ulrika Bergman redogör för ärendet.



Omsorgsutskottet

§ 68

Dnr 2024-000427

Nettokostnadsavvikelse 2023 – information

Omsorgsutskottets förslag till beslut

Kommunstyrelsen tar emot informationen.

Sammanfattning av ärendet

I rapporten återfinns de nyckeltal som är relevanta för respektive verksamhet för att få en helhetsbild för respektive verksamhet. De nyckeltal som presenteras på genomgången i kommunstyrelsen kommer vara de nyckeltal som har avvikelser som på något sätt sticker ut.

Utifrån en hållbarhetsanalys ger rapporten information som på kort sikt inte har någon påverkan på verksamheten. Långsiktigt kan informationen leda till åtgärder i verksamheten och i budgetarbete.

Förvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen tar emot informationen.

I omsorgsutskottet

Viktoria Olander och Maria Olsson redogör för ärendet.



Omsorgsutskottet

§ 69

Dnr 2024-000310

Nuläge utvecklingsarbete inom Vård- och omsorgs verksamhet - information

Omsorgsutskottets beslut

Omsorgsutskottet tar emot informationen,

Omsorgsutskottet sänder över ärendet som ett meddelande till Kommunstyrelsen

Omsorgsutskottet önskar en uppföljning av ärendet på utskottets sammanträde i februari 2025.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har fattat beslut om att ge verksamhet vård- och omsorg i uppdrag att inleda ett utvecklingsarbete inom hela verksamheten. Detta i syfte att öka kvalitén i verksamheten. Utvecklingsarbetet ska involvera såväl ledning som medarbetare och de som verksamheten är till för. Förvaltningen ska regelbundet återrapportera sitt arbete till Kommunstyrelsen. Med anledning av detta återrapportera nu förvaltningen om det arbete som påbörjats.

Under året har verksamheten gått in i Projekt Vilja som är ett projekt som utgår från samordningsförbundet. Vård och omsorg har valt att involvera så många delar av verksamheten som varit möjligt, från ledningsgrupp till medarbetargrupper. Inom projektet träffas grupperna tillsammans med en coach som arbetar med arbetsmiljö och kulturfrågor. Syftet med denna insats är att alla medarbetare ska få verktyg att på ett bättre sätt leda sig själv och få verktyg att hantera stressande situationer i såväl arbets- som privatlivet och att detta i sin tur ska leda till ett bättre bemötande gentemot brukare.

Visionsarbetet har startat upp under hösten och planen där är att kvalitetsstrategi i kommunen tillsammans med chefer ska genomföra vision-workshops med medarbetare. Syftet med detta är att ge medarbetare en bredare bild av vad en kommun är och vad syftet med denna är, och att det i sin tur ska leda till en förbättrad förmåga att hitta nya lösningar och samverka över gränserna.

Tidigare har ett förbättringsarbete genomförts där en perspektivinsamling med fokusgrupper av medarbetare genomförts. Denna perspektivinsamling har kommit fram med förslag som rör såväl arbetsmiljö som brukare. De delar som rör arbetsmiljön kommer omhändertas av varje enhetschef, medan de förbättringar som rör brukare kommer arbetas med i arbetsgrupper inom säbo och hemtjänst. Exempel på teman som uppkommit där är:

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Omsorgsutskottet

Situationsanpassat och respektfullt bemötande, vardagsrehabilitering, ofrivillig ensamhet, relationen med anhöriga, aktiviteter och mat- och måltidssituationen. Syftet med detta är att få en jämn och god kvalitet inom alla verksamhetsområden och att få till processer som bär över tid.

En viktig del i utvecklingsarbetet är att arbeta med kulturarbetet. En del i detta kommer vara att områdeschef regelbundet besöker arbetsplatser för att där få en direktkontakt med de medarbetar som dagligen möter brukare. Syftet är att fånga in alla olika perspektiv som finns i verksamheten. Hittills har Vård- och omsorgschef besökt fyra avdelningar på Kullingshemmet och fyra på Vårgården, korttiden och en hemtjänstgrupp. Verksamhetsbesöken fortsätter under november månad.

En viktig utvecklingsfråga för framtiden är att möta kompetensutmaningen och förbereda för differentiering av arbetsuppgifter. Detta arbete har precis startats och kommer ske i samverkan med AME och projektet Inkluderande arbetsliv. Syftet med detta är förutom att planera för att lösa kompetensutmaningen är att låta människor göra det dem är bra på, och genom att renodla yrkeskategorierna kunna erbjuda fler typer av tjänster.

Områdeschef för vård och omsorg närvarar vid Omsorgsutskottet för att närmare redogöra för det pågående förbättringsarbetet.

Förvaltningens förslag till beslut

Omsorgsutskottet tar emot informationen,

Omsorgsutskottet sänder över ärendet som ett meddelande till Kommunstyrelsen

I omsorgsutskottet

Maria Olsson och Ulrika Bergman redogör för ärendet.

Omsorgsutskottet önskar en uppföljning av ärendet på utskottets sammanträde i februari 2025.

Beslutet skickas till

Ulrika Bergman, områdeschef



Omsorgsutskottet

§ 70

Dnr 2024-000251

Svar på revisionsrapport - Granskning av verksamhets- och ekonomistyrning inom hemtjänsten

Omsorgsutskottets förslag till beslut

Kommunstyrelsen godkänner svar på revisionsrapport.

Sammanfattning av ärendet

En granskning av Vårgårda kommuns hemtjänst, utförd på uppdrag av de kommunala revisorerna, visar brister i uppföljningen och kontrollen av verksamhetens ekonomi och kvalitet. Kommunstyrelsen svarar på dessa resultat med en rad åtgärder. Kommunstyrelsen planerar att noggrant följa dessa åtgärder för att säkerställa styrning och kontroll av hemtjänstens kvalitet och budgetföljsamhet.

De förtroendevalda revisorerna i Vårgårda kommun har via företaget EY genomfört en granskning av verksamhets- och ekonomistyrning inom hemtjänsten. Kommunrevisionens bedömning efter denna är att Kommunstyrelsen inte har säkerställt en ändamålsenlig uppföljning och intern kontroll av verksamhet och ekonomi inom hemtjänsten.

Kommunstyrelsen har tagit del av revisionens granskning och återkommer härmed med vidtagna och planerade åtgärder på de rekommendationer som revisionen lämnat.

Tydliggöra styrningen avseende kvaliteten och ekonomin i hemtjänstverksamheten. Exempelvis genom att besluta om målvärden för hemtjänstverksamheten samt ta fram en åtgärdsplan med beräknade besparingsåtgärder för att nå en ekonomi i balans på sikt.

Kommunstyrelsen fattade i maj månad beslut om att förvaltningen skulle komma in med åtgärder för budget i balans. Dessa redovisades på Kommunstyrelsen i september månad. Vid detta möte fattade Kommunstyrelsen ett nytt beslut om att förvaltningen skulle återkomma med ett ärende där åtgärder för budget i balans redovisas, samt med en begäran om ett tilläggsanslag från fullmäktige för att täcka prognosticerat underskott, för Kommunstyrelsen att bereda och fatta beslut om.

Vad gäller målvärden för hemtjänstverksamheten specifikt så har Kommunstyrelsen inte för avsikt att i detalj reglera detta. Kommunfullmäktige fattade inför budgetåret 2024 beslut om mål för

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Omsorgsutskottet

verksamheten med tillhörande nyckeltal. Dessa följs upp under året med målsättningen att styra på helhet och göra bedömningar åt vilket håll verksamheten är på väg åt.

Omsorgsutskottet följer verksamheten närmare och får i såväl den nytillkomna verksamhetsberättelsen som i de muntliga rapporter som föredras i utskottet, samt övriga informationsärenden en större inblick i verksamheten och följer därför närmare även hemtjänstverksamheten.

Utöver detta så pågår i kommunen ett visionsarbete. Detta förväntas, förutom en ny vision, mynna ut i ett arbete med att ta fram en ny styrmodell. Detta arbete planeras att starta upp i feb-mars 2025.

Stärka uppföljningen genom att löpande följa upp ekonomin inom hemtjänsten specifikt.

Till utskott respektive Kommunstyrelse har förvaltningen tagit fram en verksamhetsuppföljning som planeras att föredras vid samtliga Omsorgsutskott under året. Berättelsen kommer även gå som ett meddelande till Kommunstyrelsen så att samtliga ledamöter kan ta del av berättelsen och följa hela verksamheten. I denna berättelse redovisas prognosticerade resultat uppdelat per verksamhet, vilket gör att hemtjänsten synliggörs. De månader som särskild prognostisering ej görs så kommer förvaltningen analysera de tillgängliga utfallen och ge en skriftlig bedömning av resultatet. Utöver prognosticerat resultat så finns även en åtgärdsplan för budget i balans där planerade åtgärder redovisas.

Säkerställa att enhetschefer har tillräcklig kompetens kring ekonomiuppföljning, exempelvis genom utbildningsinsatser och fortsatt stöttning från controller.

Enhetschefer inom hemtjänsten har fortsatt stöttning av controller genom att de en gång i veckan följer upp ekonomin. Detta är en omfattande insats, och målet är på sikt att enhetscheferna själva löpande ska kunna genomföra denna uppföljning och att controller samt vård- och omsorgschef regelbundet tar del av detta, men inte varje vecka.

Utöver detta så har controller under augusti månad haft en gemensam utbildning i ekonomi för samtliga chefer i ledningsgruppen för vård- och omsorg. Enhetscheferna har även tagit del av en lathund, upprättad av



Omsorgsutskottet

controller, för att underlätta för cheferna att själva arbeta i ekonomiprogrammet.

Följa upp effekter av vidtagna åtgärder för att nå en ekonomi i balans.

Förutom att Omsorgsutskott och Kommunstyrelse varje månad tar del av ekonomin så redovisar förvaltningen även, i ovan nämnda verksamhetsberättelse, beviljad och arbetad tid inom hemtjänsten uppdelat per månad. Detta gör att ledamöter på ett enkelt sätt kan följa hur arbetet går. Utöver detta redovisas sjuktal per månad, samt vidtagna och planerade åtgärder, vilket sammantaget förväntas ge en bra bild av de effekter som åtgärder gett och planerar att ge.

Bereda ett förslag till program för privata utförare samt ta del av uppföljningen av privat utförare.

Kommunstyrelsen kommer under oktober månad att bereda ett förslag till program för privata utförare för att översända för beslut till Kommunfullmäktige. Vidare kommer förvaltningen under hösten ta fram ett förslag på hur Kommunstyrelsen på ett bättre sätt ska kunna ta del av uppföljningarna av privata utförare, samt att förvaltningen själv kvalitetssäkrar uppföljningarna.

Utöver detta har Kommunstyrelsen för avsikt att, via Omsorgsutskottets ledamöter, månadsvis följa de interna åtgärder som förvaltningen tagit fram för att förbättra hemtjänstverksamheten, bland annat med anledning av den revision som genomförts.

Förvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen godkänner svar på revisionsrapport.

I omsorgsutskottet

Maria Olsson redogör för ärendet.



Omsorgsutskottet

§ 71

Dnr 2024-000432

Samverkansavtal Ungdomsmottagningen i Västra Götaland

Omsorgsutskottets förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar att teckna samverkansavtal kring ungdomsmottagning med Västra Götalandsregionen i enlighet med förslaget samt ger förvaltningen i uppdrag att teckna ett lokalt samverkansavtal rörande ungdomsmottagning.

Sammanfattning av ärendet

Ungdomsmottagningar i Västra Götaland samfinansieras mellan Västra Götalandsregionen och kommunerna i regionen. Inriktningsdokument för verksamheten som bland annat reglerar ansvaret har funnits sedan 2011, men under 2022 fattades beslut om att ta fram ett samverkansavtal för att ersätta inriktningsdokumentet. En remiss på avtalet skickades ut och behandlades under hösten 2024 av Kommunstyrelsen som ställde sig bakom upprättat förslag. Därefter har SRO ställt sig bakom det slutgiltiga förslaget (maj -24), samt Boråsregionen direktion (sep -24) som fattat beslut om att rekommendera medlemskommunerna att fatta beslut om samverkansavtal kring Ungdomsmottagning samt teckna avtal med Västra Götalandsregionen i enlighet med förslaget. Frågan ska därför behandlas av Kommunstyrelsen.

Kostnaden för ungdomsmottagningarna finansieras av såväl kommuner och region och i det nya avtalet regleras detta genom en "ungdomspeng" som utgår från invånarantal i kommunen. Detta möjliggör också för samtliga ungdomar i regionen att söka sig till valfri ungdomsmottagning. Införandet av "ungdomspeng" innebär att kostnaderna för Vårgårda kommun ökar till en kostnad om 342' per år. I underlaget från Boråsregionen så står siffran 310', men i korrespondens med Västra Götalandsregionen framgår att ersättningen som framgår i Boråsregionens underlag är i nivå för 2022. Uppräkning har därefter gjorts med index, samt att de tagit befolkningsförändringar i beaktande och summan inför 2025 blir då ovanstående.

Förvaltningen ställer sig positiv till föreslaget samverkansavtal som är väl genomarbetat.

En genomförd hållbarhetsanalys ger för handen att samverkansavtalet vänder sig till alla ungdomar och är därmed könsneutralt, samt beaktar barnperspektivet då alla som är under arton betraktas som barn. Genom det nya samverkansavtalet ges ungdomar möjlighet att söka sig till vilken ungdomsmottagning som helt i regionen vilket ökar flexibiliteten (ungdomar



Omsorgsutskottet

kan gå i gymnasieskola eller högskola på annan ort) och ses som positivt. Förslaget är i princip kostnadsneutralt då kostnaden funnits sedan tidigare och skillnaden är marginell. Värdeskapandet på lång sikt bedöms vara stor i förhållande till finansieringen då ungdomsmottagningen är en lågtröskelverksamhet som når många barn och unga och har ett uppsökande arbete.

Förvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar att teckna samverkansavtal kring ungdomsmottagning med Västra Götalandsregionen i enlighet med förslaget samt ger förvaltningen i uppdrag att teckna ett lokalt samverkansavtal rörande ungdomsmottagning.

I omsorgsutskottet

Maria Olsson redogör för ärendet.



Omsorgsutskottet

§ 72

Dnr 2024-000020

Rapporter omsorgsutskottet 2024

Omsorgsutskottets beslut

Omsorgsutskottet tar emot redovisningen av rapporterna.

Utskottet önskar att förvaltningen ser över:

- samverkansvinster mellan enheter, enhetschefer och verksamheter vad gäller exempelvis bemanningsprinciper och kompetensförsörjning samt övriga kvalitetsfrågor

Sammanfattning av ärendet

Förvaltningen rapporterar om vissa frågor.

Om möjligt ska ärendet analyseras i samband med att rapporter lämnas.

Förvaltningens förslag till beslut

Omsorgsutskottet tar emot redovisningen av rapporterna.

I omsorgsutskottet

Maria Olsson rapporterar om:

- Millennium
- Åtgärdsplan hemtjänst
- Ämne för KF
- Rapport från möte med revisionen
- Dialog kring styrning och ledning
- Brukarundersökningen

Utskottet önskar att förvaltningen ser över:

- samverkansvinster mellan enheter, enhetschefer och verksamheter vad gäller exempelvis bemanningsprinciper och kompetensförsörjning samt övriga kvalitetsfrågor



Omsorgsutskottet

Beslutet skickas till

Maria Olsson, socialchef

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Omsorgsutskottet

Övriga frågor

Inga övriga frågor.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande