



Omsorgsutskottet

Plats och tid Tränningen, tisdagen den 18 februari 2025 kl. 13:30 – 15:59 ajournering kl. 14:38 – 14:45

Beslutande **Ledamöter**
Arne Olsson (KD), Ordförande
Johan Larsson (S), 1:e vice ordförande
Veronica Nilsson (C)
~~Therése Lehtimäki (V)~~
Solveig Eldenholm (M)

Beslutande ersättare
Christer Forsmark (S)

Ersättare
Torbjörn Pettersson (KD)

Övriga närvarande Maria Olsson, socialchef
Viktoria Olander, controller §§ 5-6
Ulrika Bergman, områdeschef vård och omsorg § 7 (deltar digitalt)
Maria Andersson, MAS/MAR §§ 8-9
Hjalmar Lorentzon, SAS/utvecklingsledare §§ 8-9
Johanna Lovenbäck, kommunhandläggare

Utses att Justera Johan Larsson (S)

Plats och tid för Justering Protokollet är omedelbart justerat.

Paragrafer §§ 5-10

Underskrifter

Bestyrkande av anslag

Sekreterare

Från och med Till och med
2025-02-19 2025-03-12
Tid för anslag av protokollet

Johanna Lovenbäck

Ordförande

Arne Olsson (KD)

Johanna Lovenbäck

Justerare

Johan Larsson (S)

Protokollet förvaras på kommunhuset i Vårgårda

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Omsorgsutskottet

Ärendelista

§ 5	Dnr 2025-000010	
	Upprop, val av justeringsperson samt godkännande av dagordningen	3
§ 6	Dnr 2025-000033	
	Verksamhetsuppföljning för socialtjänst, vård och omsorg 2025 - information	4
§ 7	Dnr 2024-000310	
	Nuläge utvecklingsarbete inom Vård- och omsorgs verksamhet - information	5
§ 8	Dnr 2025-000071	
	Patientsäkerhetsberättelse för socialtjänst, vård och omsorg 2024	8
§ 9	Dnr 2025-000072	
	Kvalitetsberättelse för socialtjänst, vård och omsorg 2024 - information	10
§ 10	Dnr 2025-000013	
	Rapporter omsorgsutskottet 2025	11
	Övriga frågor	12



Omsorgsutskottet

§ 5

Dnr 2025-000010

Upprop, val av justeringsperson samt godkännande av dagordningen

Omsorgsutskottets beslut

Johan Larsson (S) väljs att justera dagens protokoll.

Dagordningen godkänns.

I omsorgsutskottet

Utskottet förrättar upprop.



Omsorgsutskottet

§ 6

Dnr 2025-000033

Verksamhetsuppföljning för socialtjänst, vård och omsorg 2025 - information

Omsorgsutskottets beslut

Omsorgsutskottet tar emot informationen.

Omsorgsutskottet fattar beslut om att sända över verksamhetsuppföljningen som ett meddelande till Kommunstyrelsen.

Sammanfattning av ärendet

Socialtjänst, vård och omsorg är en omfattande verksamhet som pågår dygnet runt alla årets dagar. Det handlar både om många som nyttjar tjänsterna, många anställda men även en stor del av kommunens ekonomi.

För att få en månatlig bild av det aktuella läget här och nu sammanställer förvaltningen månadsvis en verksamhetsuppföljning där nyckeltal och de aktuella händelserna redovisas till utskottet. Denna uppföljning ersätter inte andra ekonomiska eller kvalitetsuppföljningar med ger en månatlig ögonblicksbild för att underlätta utskottets uppdrag att följa upp verksamheten.

Förvaltningens förslag till beslut

Omsorgsutskottet tar emot informationen.

Omsorgsutskottet fattar beslut om att sända över verksamhetsuppföljningen som ett meddelande till Kommunstyrelsen.

I omsorgsutskottet

Maria Olsson och Viktoria Olander redogör för ärendet.



Omsorgsutskottet

§ 7

Dnr 2024-000310

Nuläge utvecklingsarbete inom Vård- och omsorgs verksamhet - information

Omsorgsutskottets beslut

Omsorgsutskottet tar emot informationen.

Sammanfattning av ärendet

Under år 2021 genomfördes en perspektivinsamling inom Vård och Omsorg, där fokusgrupper bestående av medarbetare bidrog med sina insikter. Denna insamling resulterade i ett antal förbättringsförslag som rörde personalfrågor och arbetsmiljö, samt ett tydligt fokus på brukarens behov. Vid en genomlysning identifierades behov som fortfarande är aktuella och som kräver fortsatt arbete inom verksamheten, även om dessa behov varierar mellan enheterna. En sammanställning av perspektivinsamlingen, uppdelad i olika områden såsom personalfrågor och brukarbehov inom särskilt boende (Säbo) och hemtjänst, har utgjort grunden för det fortsatta arbetet. Chefer och medarbetare har tillsammans fått prioritera de områden som bedöms som mest värdefulla att arbeta vidare med. Områdeschefen har träffat medarbetare vid olika tillfällen under året för att fånga in tankar och synpunkter i arbetet.

Syftet med detta arbete har varit att säkerställa en jämn och god kvalitet inom alla verksamhetsområden samt att skapa processer som är hållbara över tid. Uppföljning av dessa insatser kommer att ske genom systematiska kvalitetsuppföljningsmöten samt via ledningsgrupp och arbetsplatsträffar (APT).

De förbättringsförslag som rörde arbetsmiljö inom Säbo och hemtjänst har överlämnats till enhetschefen för vidare hantering. Förslagen omfattade områden som social dokumentation, introduktion, differentiering av arbetsuppgifter, fortbildning, intern samverkan, vårdtyngd och kontinuitet. Behovet av att arbeta med dessa områden varierar mellan de olika enheterna.

Förbättringarna som rörde brukarperspektivet inom hemtjänsten inkluderade bland annat fast omsorgskontakt, gott bemötande och varför är vi på jobbet, förståelsen för arbetsuppgifternas syfte, vardagsrehabilitering samt insatser för att motverka ofrivillig ensamhet och stärka anhörigas roll som resurs. Förbättringarna inom Säbo omfattade bland annat pedagogiska insatser kring måltider och aktiviteter, respektfullt bemötande, fast omsorgskontakt, samt vardagsrehabilitering och stärka anhörigas roll som resurs.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Omsorgsutskottet

Under året har verksamheten även arbetat med Projekt Vilja, ett tvåårigt projekt initierat av samordningsförbundet. Inom ramen för detta projekt träffas medarbetare tillsammans med en coach för att fokusera på arbetsmiljö och kulturfrågor. Syftet med insatsen är att ge medarbetarna verktyg för att bättre kunna leda sig själva och hantera stressande situationer i så väl arbets- som privatlivet, vilket i sin tur ska resultera i ett förbättrat bemötande gentemot brukarna. Under 2024 har fokus legat på medarbetarna inom Säbo. Projektet kommer att fortsätta under 2025, med målet att inkludera fler arbetsgrupper inom Vård och Omsorg för att ytterligare stärka personalens och arbetsgruppernas förmågor.

Ytterligare ett pågående kulturarbete är visionsarbetet, som inleddes under hösten med stöd av kommunens kvalitetsstrateg. Chefer och medarbetare har deltagit i workshops för att skapa en bredare förståelse för kommunens uppdrag och stimulera till nya lösningar och ökad samverkan. Differentieringsarbetet, som också startades under 2024, syftar till att möta framtida kompetensutmaningar. En projektledare har tillsatts och genomfört workshops med medarbetare. Projektledaren ingår även i ett nätverk i sjukhärad för samverkan i frågan. Arbetet fokuserar på att planera för att lösa dessa utmaningar och låta människor arbeta med det dem är bra på. Genom att renodla yrkeskategoriernas arbetsuppgifter möjliggörs ett bredare tjänsteutbud.

Ett konkret exempel på detta är samarbetet med Arbetsmarknadsenheten (AME) i Projekt Inkluderande Arbetsliv (IA), som inleddes under 2024 och har lett till att flera nya personer fått möjlighet att påbörja en arbetsresa inom vård och omsorg. Detta arbete kommer att fortsätta under det kommande året.

Under 2024 har även en intern utbildningssatsning, Undersköterska Med Utökad Delegering (UMUD), genomförts. Två sjuksköterskor har avdelat tid för att utbilda 20 undersköterskor från vård och omsorg. Utbildningen avslutades i december, och alla deltagare har erhållit diplom och är nu redo att arbeta med mer avancerade hälso- och sjukvårdsuppgifter. Under 2025 kommer implementeringsarbetet för att skapa förutsättningar för den nya funktionen att fortgå, med målet att stärka basvården.

Vård och omsorg genomgår en ny organisatorisk struktur under 2025 för att förbättra de ekonomiska förutsättningarna. Vissa funktioner, såsom chefer, samordnare och bemanningsadministratörer, har minskat, och antalet enheter har reducerats från nio till sju. Under året har även flera chefsbyten skett, vilket har underlättat övergången till den nya organisationen utan

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Omsorgsutskottet

övertalighet bland personalen. Det har också noterats betydande nettokostnadsavvikelser, särskilt inom hemtjänsten.

Under vårterminen 2024 genomfördes ett utvecklingsarbete inom hemtjänsten, där veckovisa avstämningar infördes med strategiskt viktiga personer för att minska kostnaderna. I oktober rapporterade hemtjänsten en balans mellan intäkter och utgifter, men i november, i samband med bytet av verksamhetssystem och planeringssystem, uppstod svårigheter med uppföljningen, vilket återigen resulterade i ett ökat underskott sista månaderna av året. Budgetarbetet kommer att fortsätta under 2025, med fokus på att hantera underskottet och implementera nya arbetssätt.

Verksamheten har även ägnat stor tid åt schemaläggning och har i projektform använt sig av AI-stöd under 2024. Detta projekt kommer att fortsätta under 2025, med en pågående dialog med medarbetarna kring schemalägningsfrågor, det är en komplex fråga och har många individuella önskemål. Systemet är vidareutvecklat för detta ändamål, men det kräver justeringar för att anpassas till verksamhetens krav.

Under året har även flera avvikelser inom Säbo lett till Lex Sarah- och personalutredningar och inspektion från Arbetsmiljöverket och Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Ett omfattande utredningsarbete har utförts, vilket har resulterat i en handlingsplan med olika utvecklingsinsatser som kommer att fortgå under 2025 för att förbättra arbetsmiljön och kvaliteten på insatserna till brukarna. En nystart av kvalitetsregister såsom Senior Alert och BPSD planeras för att öka kvaliteten på insatser och följa effekterna av dessa.

Avslutningsvis har en aktivitetsansvarig undersköterska anställts vid Säbo, med syftet att möjliggöra aktiviteter för de boende. Ett Facebook-konto med namnet Kullingshemmet har startats och vi uppmanar alla att följa och sprida berättelsen om Vårgårdas vård och omsorg.

Förvaltningens förslag till beslut

Omsorgsutskottet tar emot informationen

I omsorgsutskottet

Ulrika Bergman redogör för ärendet.



Omsorgsutskottet

§ 8

Dnr 2025-000071

Patientsäkerhetsberättelse för socialtjänst, vård och omsorg 2024

Omsorgsutskottets förslag till beslut

Kommunstyrelsen godkänner patientsäkerhetsberättelsen för år 2024.

Sammanfattning av ärendet

Äldreomsorgen har genomfört flera åtgärder för att minska budgetunderskott. Dessa åtgärder kan ha påverkat verksamheternas fokus på kvalitetsarbete. Införande av nytt verksamhetssystem har påverkat patientsäkerheten.

MAS/MAR har tillsammans med SAS hösten 2024 påbörjat kvalitetsmöten med enhetschefer inom äldreomsorg och funktionsstöd. Syftet är att strukturerat hantera avvikelser, utmaningar och möjlighet för att öka kvalitet i varje verksamhet. Mötesformen modifieras våren 2025 och utvärderas maj 2025.

UMUD (undersköterska med utökad delegering) projektet avslutades december 2024. Projektet syfte är att stärka hälso- och sjukvårdskompetensen för undersköterskor för att utöka delegerade insatser och då avlasta sjuksköterskan med dessa uppgifter. Målet är att legitimerad personal ska arbeta mer proaktivt.

Byte av verksamhetssystem har påverkat patientsäkerheten med bristfälliga utbildningar av omvårdnadspersonal, brist på implementeringsansvar framför allt i äldreomsorg och ett system som inte möter upp förväntningar för hälso- och sjukvård och vård och omsorg. Brister i det nya systemet har framkommit som orsakat risker för patientskador.

Fortsatt samverkan med Närhälsan ger goda förutsättningar för samsyn och kvalitet med gemensamt patientansvar. Påbörjat arbete med förebyggande team med deltagare från regional och kommunal primärvård. Samverkan med Alingsås har fokus på säkra vårdövergångar. 2024 även dialogmöte med Södra Älvsborgs sjukhus, psykiatri där brister funnits i vårdövergångar.

Året observation av basala hygienrutiner påvisar att all personal inom vård och omsorg behöver mer kunskap och bättre efterlevnad i basal vårdhygien.

I avvikelser i samverkan, klagomål från anhöriga, interna avvikelser och ”avvikelse övrig hälso- och sjukvård” framkommer brister i omvårdnad inom äldreomsorgen.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Omsorgsutskottet

Förvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen godkänner patientsäkerhetsberättelsen för år 2024.

I omsorgsutskottet

Maria Andersson redogör för ärendet.



Omsorgsutskottet

§ 9

Dnr 2025-000072

Kvalitetsberättelse för socialtjänst, vård och omsorg 2024 - information

Omsorgsutskottets förslag till beslut

Kommunstyrelsen tar emot informationen.

Sammanfattning av ärendet

Kvalitetsberättelse 2024 Socialtjänst, Vård- och omsorg redogör för hur verksamheten har utvecklats för att möta brukarnas behov och säkerställa hög kvalitet inom de olika områdena. Under året har förändringar genomförts, bland annat i form av chefsbyten, nya arbetssätt och omstruktureringar med målet att skapa en långsiktigt hållbar organisation. Trots de utmaningar som dessa förändringar medfört syns positiva tendenser, exempelvis i brukarundersökningar och genom initiativ som kvalitetsmöten. Det har även skett en ökning av rapporterade avvikelser, vilket kan tolkas som ett resultat av en mer transparent verksamhet och ett tryggt klimat som uppmuntrar till förbättringsarbete. Alla verksamheter har fortsatt att driva utvecklingsarbeten för att stärka brukarfokus, öka delaktigheten och främja brukarnas självständighet.

Hållbarhetsanalys

Under året har kvalitetsarbetet främjat social hållbarhet genom att stärka brukarnas delaktighet, rättssäkerhet och självständighet, bland annat genom fördjupad analys och systematiskt förbättringsarbete. Ekonomisk hållbarhet har också varit i fokus, med effektiviseringar och omstruktureringar som syftar till att säkra en långsiktig ekonomisk balans utan att kompromissa med kvaliteten. Det sammantagna arbetet visar på en verksamhet som aktivt strävar efter att skapa tryggare och mer hållbara omsorgssystem, där brukarnas behov står i centrum.

Förvaltningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen tar emot informationen.

I omsorgsutskottet

Hjalmar Lorentzon redogör för ärendet.

**Omsorgsutskottet**

§ 10

Dnr 2025-000013

Rapporter omsorgsutskottet 2025**Omsorgsutskottets beslut**

Omsorgsutskottet tar emot redovisningen av rapporterna.

Sammanfattning av ärendet

Förvaltningen rapporterar om vissa frågor.

Om möjligt ska ärendet analyseras i samband med att rapporter lämnas.

Förvaltningens förslag till beslut

Omsorgsutskottet tar emot redovisningen av rapporterna.

I omsorgsutskottet

Maria Olsson rapporterar om:

- Hemtjänstens underskott november - december
- Information kring nya enhetschefer och rekrytering
- Mellanlagring av handlingar/närarkiv
- Möte med Trygg omsorg



Omsorgsutskottet

Övriga frågor

Inga övriga frågor.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande